

## Dolphin Gaming

### Énoncé de confidentialité

Dolphin Gaming s'engage à protéger les renseignements personnels qui lui sont confiés par ses clients. À titre de fournisseur de services pour OLG, la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* (« LAIPVP ») s'applique aux renseignements recueillis au nom d'OLG, tout comme les autres lois sur la protection des renseignements personnels. Nous protégeons vos renseignements personnels conformément à la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* de l'Ontario (« LAIPVP »), à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (« LRPDE »), à la *Loi canadienne anti-pourriel* (« LCAP ») et à d'autres lois applicables.

L'énoncé de confidentialité de Dolphin Gaming régit la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation de vos renseignements personnels par Dolphin Gaming et OLG, le cas échéant. Elle décrit les types de renseignements personnels qui sont recueillis auprès de nos clients, les manières dont ils peuvent être utilisés et les moyens dont vous disposez pour accéder à vos renseignements personnels et nous poser des questions au sujet de nos pratiques en matière de confidentialité.

La présente politique régit nos pratiques à l'égard des renseignements personnels que nous recueillons auprès de nos clients par le biais de nos produits et services, y compris notre site Web et toutes les applications offertes par Dolphin Gaming.

#### Que sont les renseignements personnels?

Selon les lois sur la protection des renseignements personnels applicables, « renseignements personnels » s'entend de renseignements consignés ayant trait à un individu identifiable. En général, Dolphin Gaming recueille les types de renseignements personnels suivants :

- les renseignements sur l'identité, y compris le prénom et le nom et, dans certains cas, le numéro d'identification figurant sur des pièces d'identité émises par l'État;
- les coordonnées, y compris votre adresse, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone;
- d'autres renseignements personnels, selon ce qui est exigé par les lois applicables;
- les renseignements sur les transactions, comme l'historique de jeu et l'historique des interactions avec le service à la clientèle.

Les renseignements personnels recueillis par Dolphin Gaming au nom d'OLG sont recueillis en vertu de la *Loi de 1999 sur la Société des loteries et des jeux de l'Ontario*. Dans chaque cas, nous fournissons un « Avis de collecte » qui décrit avec exactitude les raisons pour lesquelles nous recueillons ces renseignements; comment, pourquoi et par qui vos renseignements personnels seront utilisés, selon ce qui est décrit ci-dessous :

1. Au nom d'OLG, nous pouvons recueillir des renseignements de nos clients et l'historique des transactions pour créer une meilleure expérience de jeu pour nos clients et améliorer les produits que nous offrons.
2. Au nom d'OLG, nous recueillons les renseignements personnels de nos clients pour respecter les lois applicables et préserver l'intégrité de nos activités. Nous pouvons également recueillir et utiliser vos renseignements personnels selon ce qui est autorisé ou exigé par les lois applicables (y compris, sans s'y limiter, la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes*). En recueillant les renseignements personnels de nos clients, nous veillons à ce qu'ils soient admissibles à gagner des prix, à ce que les vérifications requises par le Bureau des obligations familiales (BOF) soient effectuées, au maintien de la

sécurité physique de nos clients et des lieux grâce à la surveillance, et à l'administration des programmes de jeu responsable.

Dolphin Gaming peut divulguer des renseignements personnels à la Société des loteries et des jeux de l'Ontario, aux forces policières, aux organismes de réglementation et à d'autres tiers lorsque la loi l'autorise ou l'exige. Dolphin Gaming peut divulguer les renseignements vous concernant à ses partenaires de marketing. Dans tous les cas, nos partenaires tiers sont tenus par contrat de protéger vos renseignements personnels. Dolphin Gaming ne vendra pas ni ne louera vos renseignements personnels.

Tous les dossiers sont conservés conformément à la politique de conservation des dossiers de Dolphin Gaming, et tout est mis en œuvre pour veiller à ce que les renseignements personnels conservés par Dolphin Gaming soient à jour, exacts et complets. Tous les dossiers qui ne sont plus nécessaires sont conservés conformément à notre politique de conservation des dossiers et détruits de manière sécurisée, à moins d'indication contraire de nos clients.

L'accès aux renseignements personnels est strictement réservé aux employés qui administrent les programmes comme le programme d'autoexclusion.

Vos droits sont importants pour Dolphin Gaming. À tout moment, vous pouvez accéder aux renseignements vous concernant qui sont détenus par Dolphin Gaming ou OLG et demander que des corrections y soient apportées. Veuillez communiquer avec Dolphin Gaming ou OLG par courriel ou en utilisant les coordonnées ci-dessous.

À tout moment, vous pouvez demander de recevoir ou cesser de recevoir les communications de Dolphin Gaming soit par téléphone, en personne ou en cliquant sur le lien « désabonnement » dans les courriels (le cas échéant) qui sont générés par Dolphin Gaming et vous sont envoyés. Dolphin Gaming ne vous enverra pas de courriels ou de messages texte à moins que vous ayez donné votre consentement et/ou que vous vous y soyez « inscrit ».

Le site Web de Dolphin Gaming utilise des témoins. Un témoin est un fichier-texte placé sur un appareil lorsque l'utilisateur visite un site Web. Les témoins peuvent être temporaires, ou permanents – par exemple lorsque vous enregistrez votre nom d'utilisateur sur un site Web; ces témoins sont considérés « persistants » ou « permanents ». Dolphin Gaming utilise des témoins, mais des tiers peuvent également utiliser des témoins (partenaires publicitaires / de marketing). Les témoins sont utilisés pour améliorer l'expérience du client avec le service à la clientèle lorsqu'il utilise notre site Web en facilitant son accès. Par exemple, les témoins permettent une expérience plus fluide et plus rapide lorsque vous vous connectez à vos comptes.

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez communiquer avec la direction de Dolphin Gaming ou le Centre de soutien OLG par téléphone ou par courrier à :

Dolphin Gaming

Directeur général

1911, avenue Eglington Est, bureau 4,

Scarborough (Ontario) M1L 2L6

(416) 759-3066

OLG

Centre de soutien OLG

70, promenade Foster, bureau 800,

Sault Ste. Marie (Ontario) P6A 6V2

1-800-387-0098